

Charte d'accueil des musées

PREPARATION DE LA VISITE

Avant la visite, il est important de sensibiliser les élèves au thème choisi ainsi qu'à la notion de musée : qu'est-ce qu'un musée et à quoi sert-il ? Quels types d'objets abrite-t-il ?

Le musée est un lieu vivant possédant ses propres règles. Les respecter contribue à passer un agréable moment. Avant leur venue, les élèves doivent donc être informés des consignes suivantes :

Au musée, il est possible de :

REGARDER

~~TOUCHER~~

DISCUTER

~~COURIR~~

SAUTER

REVER

~~CRIER~~

RENCONTRER

~~MARCHER SUR LES SOCLE~~

FILMER OU PRENDRE DES PHOTOS

ADORER OU DETESTER

~~UTILISER DES STYLOS OU DES~~

~~FEUTRES~~

SE DISTRAIRE

~~CHAHUTER~~

~~BOIRE OU MANGER~~

ETUDIER

~~GARDER SON PARAPLUIE~~

~~TOUCHER LES MURS~~

COPIER

CRITIQUER

~~GARDER SON SAC~~

APPRENDRE

DESSINER OU ECRIRE AU CRAYON DE

PAPIER

SE PROMENER

SEUL LE CRAYON A MINE DE PLOMB EST AUTORISE. STYLOS A BILLE, CRAYONS DE COULEURS ET FEUTRES SONT INTERDITS.

En cas de non respect de ces consignes, le personnel d'accueil et de surveillance est en droit d'intervenir et le cas échéant d'interrompre la visite.

EN VISITE GUIDEE

Dans la mesure de nos possibilités, la classe est prise en charge par deux médiateurs. Il est donc recommandé de constituer les groupes à l'avance. Afin de faciliter l'échange avec les enfants scolarisés en classe de maternelle, une étiquette portant leur prénom est la bienvenue.

EN VISITE LIBRE

Il est nécessaire d'envisager au préalable les étapes de votre parcours. Afin de vous y aider, des dossiers pédagogiques sont téléchargeables sur Nancy.fr. Sur demande, vous pouvez également bénéficier d'une entrée gratuite pour la préparation de votre visite.

ENCADREMENT

Les accompagnateurs, responsables de la surveillance des enfants, doivent être préparés aux règles du musée et au thème de la visite. Les élèves ne peuvent circuler dans les salles sans la présence de l'adulte référent.

En visite guidée, chaque groupe pris en charge par un médiateur du musée doit être accompagné d'au moins un encadrant de l'établissement. En visite libre, si le parcours s'effectue par petits groupes, il est nécessaire de prévoir un accompagnateur pour chacun d'eux.

HORAIRES

Le musée accueille plusieurs groupes dans la même journée. Il vous est donc demandé de respecter scrupuleusement l'horaire de votre visite et de prévenir le service des publics en cas de retard. Pour les visites guidées, les médiateurs ne sont pas tenus d'assurer la visite **en cas de retard supérieur à 15 minutes**.

ANNULATION

En cas de désistement de votre part, nous vous prions de nous prévenir rapidement afin qu'une autre classe puisse bénéficier du créneau de visite ainsi libéré. Si vous devez annuler la visite le jour même de votre venue, il est impératif de nous en avertir au plus tôt car les médiateurs se déplacent spécialement pour assurer votre accueil.

NANCY-MUSEES
Département des Publics

64 Grande Rue, 54000 Nancy

accueil et renseignements

du lundi au vendredi : 09:00 > 12:30

tel 03 83 85 30 01

email resa.nancymusees@mairie-nancy.fr

Nancymusees
Nancy